

שע"ם - שירות עיבודים ממוחשבים אגף רשת ושירות לקוחות

י"ח בתמוז תשע"ז
12 ביולי 2017
ס-89-2016
נכון ליום: 19.07.2018

נוהל חיבור מייצג לשע"ם

להלן שלבי ההתחברות:

(מייצגים המקושרים לשע"ם עם כרטיסי חברת "מחקר אלגוריתמים", אינם נדרשים לסעיפים 1 ו- 5 להלן)

1. רישום במרשם המייצגים (לא מיועד למייצג שכבר מקושר לשע"ם)
אם טרם נרשמת כמייצג ברשות המסים, יש להוריד מאתר רשות המסים את טופס [3א2279](#), למלא ולשלוח למחלקת שירות הלקוחות ברשות המסים.
2. הנפקת כרטיס חכם
נבקשך לפנות אל אחת מהחברות שאושרו ע"י משרד המשפטים (Comsign או Personal Id), לצורך הנפקת כרטיס חכם אישי. פרטי הכרטיס שיונפק יועברו ישירות לשע"ם ע"י החברה שנבחרה.
פרסום ומידע של החברות המאשרות לצורך רכישת כרטיסים לחיבור לשע"ם יש לקבל ישירות מן החברות שאושרו. יש לציין בעת הפנייה כי מדובר על קישור כמייצגים לרשות המסים.
עבור עובד אצל מייצג שהוא ח.פ - יש להנפיק כרטיס עם פרטי העובד ומספר החברה של המייצג. עבור עובד אצל מייצג יחיד או איחוד עוסקים – יש להנפיק כרטיס חכם אישי (עם פרטי העובד בלבד).
באחריות המייצג להודיע לגורם המאשר ולשע"ם על הפסקת הקשר של המייצג עם העובד.
לתשומת ליבך, אם הינך עובד אצל מספר מייצגים, תוכל להתחבר לשע"ם עבור שני מייצגים שונים בלבד (כפי שהיה נהוג עד עתה).
3. חתימת כתב התחייבות מול שע"ם
א. יש להדפיס את [כתב ההתחייבות](#) המופיע באתר, לחתום במקומות הנדרשים, וכן לחתום בראשי תיבות בכל דף.
ב. יש למלא את [נספח א'](#) בצורה מודפסת (לא בכתב יד), ולחתום.
ג. יש להחתים כל עובד מורשה/שותף על [נספח ב'](#) (עבור כל עובד יש למלא טופס נפרד).
את כל המסמכים הנ"ל יש לשלוח במייל לשע"ם.

4. דרישות ציוד
- יש לוודא קיום הדרישות הטכניות הבאות:
- מערכת הפעלה win 7 ומעלה
 - דפדפן Explorer מגרסה 10 ומעלה
 - זיכרון RAM של 4GB ומעלה
 - דיסק קשיח עם לפחות 1GB פנויים
 - כרטיס רשת לצורך חיבור המחשב לקו התקשורת (בזק/הוט)
 - עמידה בדרישות הטכניות לקישור, כמפורט בנספח א' לנוהל זה
5. מילוי טופס ההתברות לספק תשתית התקשורת (לא מיועד למייצג שכבר מקושר לשע"ם) ביישום מופיעים טפסי ההתברות של [בזק](#) ו [הוט](#) ו [פלאפון](#). חיבור באמצעות מכשיר נייד מתאפשר רק באמצעות תשתית של חברת פלאפון. יש למלא את טופס ההזמנה עבור אחת מהן, ולשלוח לשע"ם.
6. משלוח לשע"ם
- את כל המסמכים שפורטו לעיל יש לשלוח בדוא"ל, לצוות הלקוחות של שע"ם : zevet-lakohot@taxes.gov.il
- משקל כל הקבצים יחד חייב להיות עד 5 mb, וקבצים גדולים מכך אינם עוברים בדוא"ל. שליחה תקינה מחזירה הודעת אישור אוטומטית להגעת הדוא"ל לשע"ם.**
7. בגמר תהליך הרישום בצוות הלקוחות של שע"ם, תישלח אליך הודעה עם אישור לביצוע ההתברות הטכנית.
- לצורך הכניסה בפעם הראשונה ליישומים ושאלות שע"ם, יהיה עליך להחליף את סיסמתך דרך פורטל המייצגים החדש. לשם כך יש לפעול בהתאם לנוהל הקיים בפורטל החדש, תחת נושא "נהלים" בסרגל העליון.
- משך זמן ההתברות מותנה בהגעת כל המסמכים הנדרשים לשע"ם, עומס הפניות, והטיפול מול כל הגורמים בתהליך, כולל מול חברות התקשורת.
- לבירור פרטים נוספים ניתן לפנות אל צוות הלקוחות, בדוא"ל zevet-lakohot@taxes.gov.il או בטלפון 02-5688688.

בברכה
כוכבה טל
מנהלת חטיבת מייצגים ולקוחות

נספח א' – דרישות טכניות לקישור

הטכנולוגיות שבאמצעותן יקושר משרד המייצג לשע"ם:

1. קווי IPVPN של חב' "בזק"
2. קווי תקשורת של חברת הכבלים "HOT"
3. מודם סלולרי (נט סטיק – חיצוני) של חברת "פלאפון".

על המייצג/ת לבחור את חברת התקשורת שאיתה הוא מעוניין לעבוד ואת סביבת העבודה המתאימה לצרכיו ולמלא טופס הזמנה של חברת בזק/הוט/פלאפון. השאלון וטופס ההזמנה מתברת בזק / הוט / או פלאפון שמולאו יוחזרו לשע"ם. שע"ם יאשר את ההתחברות אליו ע"ג טופס הזמנת הקו ויעבירו לחברת התקשורת שנבחרה להמשך טיפול ולתיאום מועד התקנת הקו במשרד המייצג.

מייצג שבחר בהתחברות באמצעות תשתית פלאפון יפנה להסדרת הנושא ישירות לחברה.

בסיום התקנת הקו / קבלת ציוד, על המייצג להודיע לשע"ם לטלפון: 02-5688688 על מנת שנתאם את החיבור לשע"ם.

דרישות תקשורת ברשת המייצג:

במשרדים בהם יש "הגנה" על הרשת של המשרד באמצעות SBOX, FireWall, וכו', יש לוודא עם טכנאי הבית שה- PORTS הבאים מוגדרים:

10.2.2.17	443	-
10.2.2.150	443/80	-
10.2.2.14	443/80	-

דרישות מיוחדות:

1. לא יתאפשר להתקשר לשע"ם עם מודמים או נתבים שאינם מסופקים ע"י חב' ה"בזק" (ALCATEL) או הכבלים (CISCO-SOHO-800), או ציוד שאושר ונבחר מחב' פלאפון.
2. בעת התקנת הנתב ברשת המקומית של המייצג יש צורך בשינויים בהגדרות הרשת הפנימית, לכן התקנת הנתב תבוצע בשיתוף הטכנאי האחראי על המחשוב אצל המייצג יחד עם הטכנאי של חברת הבזק/הוט / פלאפון (המייצג ידאג לתיאום הנ"ל).